

Die **Thomann Nutzfahrzeuge AG** ist mit 200 Mitarbeitenden Ansprechpartner, wenn es um die Wartung und den Verkauf von Lastwagen, Omnibussen und Transportern geht. Das Unternehmen betreibt mehrere Filialen in den Regionen Zürichsee, der Ostschweiz und im Bündnerland, an den Standorten Schmerikon, Frauenfeld, Chur und Arbon. An allen Standorten sorgen bestens ausgebildete Teams und modernste Infrastruktur für 1a-Qualität in der Wartung, der Reparatur und im Fahrzeugverkauf.

Für die Betriebsstandorte **Schmerikon** und **Frauenfeld**, suchen wir je einen:

LEITER KUNDENDIENST / WERKSTATTLLEITER LKW

In dieser anspruchsvollen, interessanten und abwechslungsreichen Position arbeiten Sie eng mit Ihrem Team zusammen. Zu den Aufgaben gehören die Anleitung, Betreuung und Führung der Chefmechaniker/Mechaniker inkl. der Lernenden, sowie die Beratung und Betreuung der Kunden. Sie garantieren und passen Ihre Serviceleistungen der Werkstatt an die Bedürfnisse der Kunden und des Marktes an und sind ein wesentlicher Faktor für die Kundenzufriedenheit. Mit Ihrem Gespür für Menschen fördern Sie das unternehmerische Denken und Handeln, sind so ein Vorbild für Ihre Mitarbeitenden und verbessern laufend Prozesse im Rahmen der Qualitäts- und Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens.

Sie verfügen über eine fundierte Ausbildung zum Mechatroniker, vorzugsweise auch als Lastwagen-Mechaniker, sowie zusätzliche Ausbildungen z.B. zum Kundendienstberater, MB-Systemtechniker, Diagnostiker oder eine betriebswirtschaftliche Weiterbildung sind von Vorteil (Automobilwerkstattkoordinator mit eidg. Fachausweis, Kundendienstberater im Automobilgewerbe mit eidg. Fachausweis usw.). Die Lastwagen-Prüfung ist für diese Position ein absolutes Muss! Sie sind eine ehrgeizige, initiative und kontaktfreudige Person mit Muttersprache Deutsch (jede weitere Sprache von Vorteil, v.a. Italienisch), arbeiten gerne in einem teamorientierten Umfeld und überzeugen durch Ihre selbständige, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise. Als kundenorientierte Persönlichkeit haben Sie eine hohe Dienstleistungsbereitschaft, verstehen es, sowohl Kunden als auch Mitarbeiter zu erreichen und konnten bereits Führungserfahrung sammeln.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an das von uns beauftragte Unternehmen: **Walter Blum & Partner** (info@walterblum-consulting.com). Für Fragen steht Ihnen Walter Blum telefonisch unter +41 56 223 93 53 gerne zur Verfügung.